

Gestion des dettes – Processus num:

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
1	25-11-2009	Agnès Decloux	Version initiale
2	27-11-2009	Viki Van Ham	Modifications

Instruction de travail num : Adaptation des soldes

Les soldes peuvent être modifiés par le gestionnaire du dossier.

1. Diminution / annulation d'une dette (solde)

Par la récupération et/ou l'acquittement d'une dette, celle-ci peut entièrement ou partiellement être adaptée dans la gestion des dettes par le gestionnaire de dossier.

Allez dans le composant "Gestion des dettes" et cliquez sur le lien "Gestion des dettes". Cherchez la dette concernée et allez dans "Opération de dettes".


The screenshot shows the 'Opération de dette' interface. At the top, there are tabs: 'Opération de dette', 'Manipulation de retenue', 'Copier / diviser la dette', and 'Seuil'. Below the tabs, the following information is displayed:

- 0509 POLICE FEDERALE Contentieux Non
- 0000000007 CDVU - THESAURIE
- 679-2002200-23
- 1040 N°: 30 Boîte:
- KUNSTLAAN Ville: BRUSSEL
- L0001000201
- 05/05/2009 Statut: Inactif
- 9953 Récup. Paiement indû (tout) Type Dette:
- 01/01/00 Date fin: 31/12/3999
- 87,38 Compte d'attente:

A summary box on the right shows: Total des transactions: Solde: 87,38.

At the bottom, there is a table with columns: Rem., Retenues, Rekeningnummer, Nature, Code de fin, Numéro de fin, Type finition, Contre-écriture, Fraction et date, Type run. The first row is highlighted in green and has a red box around the '+' icon in the 'Type run' column.

Rem.	Retenues	Rekeningnummer	Nature	Code de fin	Numéro de fin	Type finition	Contre-écriture	Fraction et date	Type run
	5/2009	679-2002200-23	Création net négatif	Exéc.Norm.	1002135	Régul	Pas de contre-écriture	31/01/2009	Définitif

Via , créez une nouvelle ligne dans "Opérations" :

The screenshot shows the 'Opérations' interface. At the top, there are tabs: 'Opérations' and 'Rem.'. Below the tabs, the following information is displayed:

- 05/05/2009 05/05/2009 679-2002200-23 Création net négatif Exéc.Norm. 1002135 Régul
- Pas de contre-écriture
- 31/01/2009

Below the table, there are input fields for 'Date paiement' and 'Retenues', and a dropdown menu for 'Nature' with the value 'Introduit manuellement' selected.

Période paiement	Date paiement	Retenues	Rekeningnummer	Nature	Code de fin	Numéro de fin	Type finition	Contre-écriture	Fraction et date
05/05/2009	05/05/2009		679-2002200-23	Création net négatif	Exéc.Norm.	1002135	Régul	Pas de contre-écriture	31/01/2009

Dans le champ "Date paiement" remplissez la date de l'exécution. Dans le champ "Retenues" mettez le montant pour lequel l'acquittement doit se faire. Par "Nature" vous pouvez choisir la raison dans la picklist. La remise de la dette est représentée par "L'amnistie". Pour la récupération de la dette via une autre voie qu'une retenue sur salaire, choisissez plutôt comme raison "Introduit manuellement". Dans l'onglet "Rem" vous pouvez placer une information complémentaire.

Opérations	Rem.	Personnaliser Rechercher		Premier					
Période paiement	Date paiement	Retenues	Rekeningnummer	Nature	Code de fin	Numéro de fin	Type finition	Contre-écriture	Fraction et date
05/05/2009	05/05/2009	679-2002200-26		Création net négatif	Exéc.Norm.	1002135	Régul	Pas de contre-écriture	31/01/2009
				Introduit manuellement					
				Amnistie					
				Copier / diviser une dette					
				Introduit manuellement					
				Intérêt et coûts					

Enregistrer | Retour à la recherche | Actualiser | Créer | Mise à jour/consultation | Inclure Historique

Créancier | Créance | Opération de dette | Manipulation de dette | Seul

2. Augmentation du solde

Cette option sera essentiellement utilisée par l'utilisation d' "intérêts et coûts", et pour la plupart, pour dossiers contentieux (saisie sur salaire).

Vous travaillerez de la même manière que diminution/annulation d'un solde. Seulement par l'encodage du coût vous devez surveiller qu'un "-" est placé avant le montant. Une action négative donne en fin de compte l'augmentation du solde.

Détail Dettes									
No Créance:	P0001000217								
Date effet:	06/11/2009	Statut:	Actif						
Cd det:	9820 Cession ou Saisie	Type Dette:	01 Cession						
Date début:	01/10/09	Date fin:							
Mont départ:	1523,57	Compte d'attente:							
								Total	
								Total des transactions: 1273,57	
								Solde: 250,00	

Opérations	Rem.	Personnaliser Rechercher		Premier					
Période paiement	Date paiement	Retenues	Rekeningnummer	Nature	Code de fin	Numéro de fin	Type finition	Contre-écriture	Fraction et date
31/10/2009	31/10/2009	1523,57	552-2965800-73	Calcul du salaire	Exéc.Norm.	1003705	Cal init	Pas de contre-écriture	31/10/2009
12/11/2009	12/11/2009	-250,00	552-2965800-73	Intérêt et coûts				Pas de contre-écriture	